

Zásady zpracování osobních údajů

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem vašich osobních údajů je společnost:

Rosela.cz s.r.o.

IČ: 22380817

se sídlem: Zbraslavská 12/11 159 00 Malá Chuchle, Praha 5

zapsaná v obchodním rejstříku C 415698, vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „správce“)

Správce provozuje e-shop na webových stránkách www.monbaby.cz.

Při poskytování našich služeb, prodeji zboží a provozu webových stránek zpracováváme některé osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

A. Kontaktní formulář a poptávky

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního nebo poptávkového formuláře, zpracováváme údaje, které nám sami poskytnete, zejména:

- jméno a příjmení
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo
- fakturační a doručovací adresu
- informace o poptávaném zboží nebo službě

Účel zpracování:

Vaše údaje používáme za účelem vyřízení vaší poptávky a následné komunikace ohledně našeho zboží nebo služeb.

Právní základ:

Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o uzavření smlouvy na vaši žádost.

Doba uchování:

Pokud nedojde k uzavření smlouvy, uchováváme údaje nejdéle **2 roky od poslední komunikace**.

B. Nákup v e-shopu

Pokud u nás nakoupíte, zpracováváme zejména tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- fakturační a doručovací adresu
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo
- informace o objednaném zboží

Účel zpracování:

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro:

- uzavření a plnění kupní smlouvy
- doručení zboží
- komunikaci ohledně objednávky, reklamací a dotazů
- plnění zákonných povinností (zejména účetní a daňové povinnosti)

Právní základ:

- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy
- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právní povinnosti

Doba uchování:

- po dobu trvání smluvního vztahu
 - účetní a daňové doklady po dobu **10 let** dle zákona
 - ostatní údaje nejdéle **5 let od posledního nákupu**
-

C. Zasílání obchodních sdělení (newsletter)

Pokud jste u nás nakoupili a neodmítli jste zasílání obchodních sdělení, můžeme vaši e-mailovou adresu použít k zasílání informací o novinkách a nabídkách.

Právní základ:

§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Doba uchování:

Nejdéle **5 let od posledního nákupu** nebo do doby, než se z odběru odhlásíte.

Z odběru se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu v e-mailu nebo nás kontaktovat na e-mailové adrese **zakaznici@monbaby.cz**.

3. Kdo má k osobním údajům přístup

Osobní údaje zpracováváme primárně my jako správce. Přístup k nim však mohou mít také naši smluvní partneři – zpracovatelé, kteří nám pomáhají s provozem e-shopu:

- **Shoptet a.s.** – provoz e-shopové platformy
- **GoPay s.r.o.** – zpracování plateb
- **Leadhub s.r.o.** – e-mailingové služby

Dále mohou být využívány nástroje společností:

- **Google**
 - **Meta (Facebook, Instagram)**
-

4. Předávání údajů mimo EU

Osobní údaje jsou primárně zpracovávány na území Evropské unie. V případě využívání služeb společností Google a Meta může docházet k přenosu údajů do Spojených států amerických.

Tyto přenosy probíhají v souladu s GDPR, zejména na základě:

- standardních smluvních doložek (SCC),
 - nebo v rámci EU–US Data Privacy Framework.
-

5. Automatizované rozhodování

V rámci zpracování osobních údajů **nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.**

6. Používání cookies

Na našich webových stránkách používáme soubory cookies, které slouží k zajištění správného fungování webu, analýze návštěvnosti a marketingovým účelům.

Používáme tyto typy cookies:

- **Nezbytné cookies** – nutné pro fungování webu (nelze zakázat)
- **Analytické cookies** – pomáhají zlepšovat web (pouze se souhlasem)
- **Reklamní cookies** – personalizace reklamy (pouze se souhlasem)

Souhlas s cookies udělujete prostřednictvím cookie lišty a můžete jej kdykoliv změnit.

Aktuální seznam cookies je dostupný v nastavení vašeho prohlížeče.

7. Vaše práva

Podle GDPR máte právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nebo výmaz
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování

Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů**.

8. Kontaktní údaje

V případě dotazů nás můžete kontaktovat:

- e-mail: **zakaznici@monbaby.cz**
 - telefon: **+420 771 151 015**
-

Tyto zásady jsou účinné od **20. 1. 2026**.